



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA:   DIRECCION JURIDICA  

**TIPO DE INDICADOR**    **ESTRATEGICO**     **GESTION**     **PROYECTO**     **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice de cumplimiento en la generación de reglamentación, lineamientos, normas y criterios	(Total de reglamentación, lineamientos, normas y criterios aprobados/total de reglamentación, lineamientos, normas y criterios programados)*100	Muestra el porcentaje de cumplimiento en la aprobación de reglamentación, lineamientos, normas y criterios para la debida observancia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México			X		
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Total de reglamentación, lineamientos, normas y criterios aprobados	Documento	2				2	3
Total de reglamentación, lineamientos, normas y criterios programados	Documento	0				3	3
Resultado del indicador	%	-				66.67	100
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	Se tiene programado aprobar tres normatividades el próximo año.						



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION DE CAPACITACION Y COMUNICACIÓN SOCIAL

TIPO DE INDICADOR    **ESTRATEGICO**     **GESTION**     **PROYECTO**     **SERVICIOS**

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice de servidores públicos sujetos a capacitación en materia de transparencia	(Total servidores públicos capacitados/total de servidores públicos sujetos a capacitación)*100	Muestra el porcentaje de servidores públicos capacitados del total de servidores públicos sujetos a capacitación		X			
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Total servidores públicos capacitados	Servidor Público	<b>613</b>					<b>2190</b>
Total de servidores públicos sujetos a capacitación	Servidor Público	<b>2344</b>					<b>2344</b>
Resultado del indicador	%	<b>26.15</b>					<b>93.43</b>
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	El total de servidores públicos sujetos a capacitación es la suma de los titulares de unidades de información (213), los responsables de módulo de acceso (213) y los servidores públicos habilitados (1918 aproximadamente), dado un total de 2344. La meta programada para su cumplimiento se formuló en base a los servidores públicos habilitados capturados en el Sistema de Directorio de Servidores Públicos Responsables en materia de Transparencia que ascienden a 2190 servidores públicos.						



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION DE CAPACITACION Y COMUNICACIÓN SOCIAL

TIPO DE INDICADOR **ESTRATEGICO**  **GESTION**  **PROYECTO**  **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Porcentaje de asesorías y apoyo técnico a sujetos obligados otorgadas	(Total de asesorías impartidas /total de asesorías programadas)*100	Muestra el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías y apoyo técnico			X		
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Total de asesorías impartidas	Asesoría	<b>95</b>				<b>95</b>	<b>120</b>
Total de asesorías programadas	Asesoría	<b>30</b>				<b>120</b>	<b>120</b>
Resultado del indicador	%	<b>316</b>				<b>79</b>	<b>100</b>
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	Se pretenden atender 120 solicitudes de asesoría en materia de transparencia y de soporte técnico, sin embargo esta meta se encuentra en función de la demanda.						



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA:   DIRECCION JURIDICA  

**TIPO DE INDICADOR**    **ESTRATEGICO**     **GESTION**     **PROYECTO**     **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice de atención a recomendaciones emitidas por el ITAIPEM, en materia de acceso a la información pública	(Total recomendaciones atendidas/Total de recomendaciones emitidas)*100	Muestra el porcentaje de la atención de recomendaciones por parte de los sujetos obligados del total de recomendaciones emitidas por el ITAIPEM, en materia de información pública	X				
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Total recomendaciones emitidas	Recomendación	0					40
Total de recomendaciones emitidas	Recomendación	0					40
Resultado del indicador	%	0					100
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	Derivado de las acciones de verificación se estima que se llevarán a cabo 40 recomendaciones al mismo número de sujetos obligados, dando seguimiento para que estas sean atendidas.						



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION JURIDICA

TIPO DE INDICADOR **ESTRATEGICO**  **GESTION**  **PROYECTO**  **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice de atención a recomendaciones emitidas por el ITAIPEM, en materia de protección de datos personales	(Total recomendaciones atendidas/Total de recomendaciones emitidas)*100	Muestra el porcentaje de la atención de recomendaciones por parte de los sujetos obligados del total de recomendaciones emitidas por el ITAIPEM, en materia de protección de datos personales	X				
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Total recomendaciones emitidas	Recomendación	0					40
Total de recomendaciones emitidas	Recomendación	0					40
Resultado del indicador	%	0					100

**DESCRIPCION DE LA META**

Derivado de las acciones de verificación se estima que se llevarán a cabo 40 recomendaciones al mismo número de sujetos obligados, dando seguimiento para que estas sean atendidas.



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION DE CAPACITACION Y COMUNICACIÓN SOCIAL

TIPO DE INDICADOR **ESTRATEGICO**  **GESTION**  **PROYECTO**  **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice Acciones de divulgación realizadas	(Total de acciones de divulgación realizadas/Total acciones de divulgación programadas)*100	Muestra el porcentaje cumplimiento en la realización de acciones de divulgación.			X		
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Annual	
Total de acciones de divulgación realizadas	Acción de divulgación	<b>24</b>				<b>24</b>	<b>179</b>
Total acciones de divulgación programadas	Acción de divulgación	<b>38</b>				<b>179</b>	<b>179</b>
Resultado del indicador	%	<b>63</b>				<b>13.4</b>	<b>100</b>
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	Se programó realizar 179 acciones de divulgación esperando realizar el 100%.						



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION DE SISTEMAS E INFORMATICA

TIPO DE INDICADOR **ESTRATEGICO**  **GESTION**  **PROYECTO**  **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice cumplimiento en la actualización del Sistema de Control de Solicitudes de Información	(Total de actualizaciones realizadas/ total de actualizaciones programadas)*100	Muestra el porcentaje cumplimiento en la actualización del Sistema de Control de Solicitudes de Información			X		
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Total de actualizaciones realizadas	Actualización	0					1
Total de actualizaciones programadas	Actualización	0					1
Resultado del indicador	%	0					100
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	Considerando las sugerencias de los sujetos obligados y las nuevas funcionalidades que debe tener el Sistema de Control de Solicitudes de Información del Estado de México, se pretende realizar una actualización al sistema.						



**Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México**

**PROGRAMA ANUAL 2008  
INDICADORES DE DESEMPEÑO**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION DE SISTEMAS E INFORMATICA

TIPO DE INDICADOR **ESTRATEGICO**  **GESTION**  **PROYECTO**  **SERVICIOS**

**DEFINICION DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACION	DIMENSION QUE ATIENDE				
			IMPACTO	COBERTURA	EFICIENCIA	CALIDAD	ALINEACION DE RECURSOS
Indice de orientación al público en general en materia de Acceso a la Información	(Orientación impartida/orientación programada)*100	Muestra el porcentaje de cumplimiento en la orientación al público en general en materia de acceso a la información			X		
<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual						

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DEL INDICADOR**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL Y ANUAL					META 2008
		1ero.	2do.	3ero.	4rto.	Anual	
Orientación impartida	Orientación	26				26	20
orientación programada	Orientación	5				20	20
Resultado del indicador	%	520				130	100
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	Se pretenden atender a 20 particulares que soliciten asesoría en materia de transparencia o de soporte técnico, sin embargo esta meta se encuentra en función de la demanda.						